

# Algemene voorwaarden Manon Germeaux

## 1. Contactgegevens Manon Germeaux

1.1. De Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door:

Manon Germeaux  
Webersgade 15, 5  
2100 Kopenhagen  
Denemarken

Telefoonnummer: +45 52 79 01 37

BTW-nummer: DK 40521348

Website: [www.manongermeaux.com](http://www.manongermeaux.com)

E-mailadres: [manon@manongermeaux.com](mailto:manon@manongermeaux.com)

## 2. Definities

2.1. Dit is de betekenis van de begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid met hoofdletters:

- a. **Klant:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Offerte aanvraagt bij Manon Germeaux en/of die een Product bestelt of heeft besteld bij Manon Germeaux;
- b. **Producten:** alle producten en diensten aangeboden door Manon Germeaux aan de Klant;
- c. **Offerte:** een mondelinge of Schriftelijke aanbieding van Manon Germeaux om een bepaald Product te leveren tegen een bepaalde prijs;
- d. **Levering:** het in bezit stellen van de Producten door Manon Germeaux aan de Klant;
- e. **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen Manon Germeaux en de Klant met betrekking tot de Levering van de Producten;
- f. **Partijen:** Manon Germeaux en de Klant samen;
- g. **Schriftelijk:** via e-mail/brief;
- h. **Ontwerpen:** alle ontwerpen die door Manon Germeaux gemaakt zijn voor de Klant, zowel in hun voorbereidende fase als in de afgewerkte versie; inclusief: teksten, mood boards, logo's, graphics, websites, ... Het is hierbij niet relevant of deze Ontwerpen zijn gemaakt op basis van door de Klant aangeleverd materiaal;
- i. **Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van Manon Germeaux.

## 3. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

3.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle Offertes, Ontwerpen, werkzaamheden, en Leveringen van Manon Germeaux, en voor alle Overeenkomsten tussen Manon Germeaux en haar Klanten.

3.2. Tenzij anders overeengekomen tussen Manon Germeaux en haar Klant via uitdrukkelijke Schriftelijke Overeenkomst, zijn onderstaande Voorwaarden geldig voor alle Producten, en de Klant aanvaardt deze bij het accepteren van de Offerte.

3.3. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van Manon Germeaux en gaat ermee akkoord door het accepteren van de Offerte, waarover meer onder 5.2.

3.4. De Algemene Voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

## 4. Recht op wijziging van de Algemene Voorwaarden

4.1. Manon Germeaux behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden af en toe te wijzigen en op haar website te plaatsen samen met de datum waarop de nieuwe Voorwaarden in werking treden. Deze datum is altijd ten vroegste de datum waarop de aangepaste Voorwaarden op de website van Manon Germeaux ([www.manongermeaux.com](http://www.manongermeaux.com)) verschijnen.

4.2. Manon Germeaux hoeft de Klant niet rechtstreeks in te lichten indien de Algemene Voorwaarden gewijzigd worden, publicatie op Manon Germeaux' website is voldoende.

4.3. De Klant heeft 30 dagen om zich te verzetten tegen de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Indien de Klant zich verzet, zal de voormalige versie van de Voorwaarden van toepassing blijven op de Overeenkomst tussen Manon Germeaux en de Klant, echter Manon Germeaux heeft het recht om de samenwerking te beëindigen op grond hiervan, en heeft recht op vergoeding voor de Producten en Ontwerpen die op dat moment al werden geleverd aan de Klant, en Manon Germeaux hoeft in dit geval geen schadevergoeding te betalen aan de Klant.

## 5. Offertes en Overeenkomsten

5.1. Offertes zijn vrijblijvend en veertien dagen geldig vanaf de datum van opmaak, vermeld op de Offerte, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen.

5.2. De Klant accepteert een Offerte door Schriftelijke bevestiging via e-mail of door de offerte te ondertekenen inclusief een datering; op dat moment gaat de Klant een Overeenkomst aan met Manon Germeaux.

5.3. Indien de Klant een Offerte van Manon Germeaux accepteert, stemt de Klant in met de Algemene Voorwaarden.

5.4. Eventueel extra werk gebeurt aan uurtarief van 55 EUR per uur, tenzij dit werk op voorhand opgenomen werd in de Schriftelijke Overeenkomst. De leveringstermijn kan ook veranderen indien er extra werk dient te worden geleverd.

5.6. Alle prijzen worden in euro's weergegeven (€).

## 6. Betaling

6.1. De Klant betaalt 50% van het bedrag als voorschot, en dit binnen zeven dagen na het ontvangen van de voorschotnota van Manon Germeaux. Manon Germeaux zal het werk pas aanvangen nadat dit voorschot werd ontvangen. De overige 50% zal worden betaald op de datum van de Levering.

6.2. Indien de Klant zich niet binnen de 7 dagen per aangetekende brief verzet tegen de factuur, wordt deze als aanvaard beschouwd.

6.3. De Klant verbindt zich ertoe de factuur op tijd te betalen. Indien de Klant de factuur niet tijdig betaalt, is deze in verzuim zonder dat hier een ingebrekestelling, sommatie of rechterlijke tussenkomst aan vooraf is moeten gaan. De Klant is dan verplicht één procent (1%) van het factuurbedrag in verdragingsrente te betalen per maand.

6.4. Manon Germeaux heeft het recht om de ontbinding van de Overeenkomst en een schadevergoeding te vorderen indien de Klant niet op tijd betaalt.

6.5. In geval van wanbetaling, wordt de website offline gehaald 3 weken na het vervallen van de factuur. De Klant moet nog steeds het factuurbedrag betalen. Manon Germeaux is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.

6.6. Als de Klant 1 maand na het vervallen van de factuur niet betaald heeft, zal de website gedeactiveerd worden. De Klant moet nog steeds het factuurbedrag betalen. Manon Germeaux is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.

6.7. Indien de Klant niet betaald heeft, mag hij geen gebruik maken van de teksten, graphics of ander werk dat Manon Germeaux reeds ter beschikking heeft gesteld.

6.8. Ook indien de Klant géén gebruik maakt van het geleverde werk van Manon Germeaux, dient de Klant Manon Germeaux te betalen.

6.9. De Klant zal alle kosten dekken die Manon Germeaux moet doen voor het invorderen van het bedrag dat de Klant haar verschuldigd is, inclusief alle gerechtelijke kosten.

## 7. Wijziging of annulering van de Overeenkomst

7.1. Indien de Klant nog zaken wenst toe te voegen nadat de Overeenkomst al gesloten is, zal Manon Germeaux hier extra kosten voor aanrekenen. Dit kan ook een invloed hebben op de termijn waarin het werk geleverd zal worden.

7.2. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan hoeft Manon Germeaux het werk dat nog niet af is, niet te leveren. Manon Germeaux heeft in dat geval recht op een schadevergoeding voor het gedeelte van de Overeenkomst dat niet meer zal worden uitgevoerd, en zij heeft recht op betaling voor het werk dat reeds werd verricht.

7.3. Manon Germeaux heeft het recht om de Overeenkomst op te schorten zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst en zonder de verplichting tot het betalen van een schadevergoeding aan de Klant, in elk van volgende gevallen:

- de Klant komt een verplichting uit de Overeenkomst niet na of handelt in strijd met deze Voorwaarden;
- het faillissement van de Klant werd aangevraagd of de Klant heeft dit zelf aangevraagd, of de Klant wordt failliet verklaard;
- de Klant vraagt surseance van betaling aan;
- aan de Klant wordt surseance van betaling verleend;
- Manon Germeaux heeft gegronde redenen om het vermogen van de Klant om tijdig aan zijn verplichtingen te voldoen, in twijfel te trekken;
- liquidatie van het bedrijf van de Klant.

## 8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht (zoals bv. ziekte) zal Manon Germeaux dit onmiddellijk laten weten aan de Klant, en zal Manon Germeaux geen verplichtingen hebben zo lang de periode van overmacht loopt.

8.2. Mocht het door overmacht onmogelijk blijken voor Manon Germeaux om de Overeenkomst nog na te komen, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een Schriftelijke verklaring te ontbinden. De Klant heeft geen recht op een schadevergoeding, en de Klant dient Manon Germeaux te betalen voor het werk dat reeds verricht is.

## 9. Correspondentie

9.1. Correspondentie gebeurt via e-mail, telefonisch, via WhatsApp en eventueel via Skype.

9.2. Momenten voor telefoon- of Skype-gesprekken worden onderling afgesproken door de Partijen.

9.3. Offertes, facturen, bevestigingen van afspraken, eventuele onderling overeengekomen wijzigingen van de Overeenkomst, en eventuele betalingsherinneringen gaan via e-mail.

9.4. De Klant moet een e-mailadres doorgeven aan Manon Germeaux waarlangs de correspondentie kan verlopen en is verplicht om elke wijziging onmiddellijk te rapporteren aan Manon Germeaux.

9.5. E-mails verzonden door Manon Germeaux aan het e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven, worden beschouwd als aangekomen.

## 10. Verstrekken van benodigde gegevens

10.1. De Klant dient alle informatie die Manon Germeaux nodig heeft voor het uitvoeren van haar werk op tijd, duidelijk en volledig te leveren.

10.2. Laattijdige of gebrekkige aanlevering van de benodigde gegevens vanwege de Klant kan tot gevolg hebben dat de (tussentijdse of uiteindelijke) leveringsdatum wordt uitgesteld.

10.3. Manon Germeaux kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele uitgestelde Levering indien de Klant nalaat om tijdig de volledige en duidelijke gegevens te verstrekken die Manon Germeaux nodig heeft voor het uitvoeren van het werk.

## 11. Recht om diensten te weigeren

11.1. Manon Germeaux behoudt zich het recht voor om diensten te weigeren naar eigen inzicht.

## 12. Levering

12.1. De opgegeven termijn in de Overeenkomst is een indicatie, tenzij Schriftelijk en expliciet is overeengekomen tussen de Partijen dat het om een uiterste termijn gaat.

12.2. Manon Germeaux heeft het recht om Producten in gedeelten te leveren.

12.3. Indien Manon Germeaux niet in staat is om de Levering binnen de afgesproken termijn te leveren (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot gevallen waarin de Klant een gedeelte heeft uitgesteld, of wanneer er bepaalde benodigde informatie niet tijdig geleverd werd door de Klant), dan heeft Manon Germeaux recht op tussentijdse facturering.

12.4. De Levering van de Producten gebeurt via Google Drive.

## 13. Confidentialiteit

13.1. Beide partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke gegevens niet te (laten) verspreiden of (laten) communiceren, tenzij de andere Partij daarvoor op voorhand uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming gegeven heeft.

13.2. De plicht tot vertrouwelijkheid geldt zolang de Overeenkomst loopt en ook nadien.

13.3. Informatie is vertrouwelijk indien men weet of kan weten dat de informatie vertrouwelijk is.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1. Manon Germeaux is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook die ontstaan is doordat Manon Germeaux zich heeft gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens geleverd door de Klant.

14.2. Manon Germeaux is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door aanpassingen door derden aan het originele werk dat zij uitvoerde.

14.3. De Klant is zelf aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen met betrekking tot auteursrecht, intellectuele/artistische eigendomsrechten van alle gegevens op zijn website. Manon Germeaux is uitdrukkelijk gevrijwaard van elk financieel of gerechtelijk gevolg dat zou kunnen voortkomen uit enige inbreuk op een van deze of andere wettelijke bepalingen.

14.4. Indien er beroep wordt gedaan op andere partijen voor het uitvoeren van het werk voor de Klant (bv. webhosting), dan zijn de Algemene Voorwaarden van deze andere partijen eveneens van toepassing. Manon Germeaux is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de Algemene Voorwaarden van anderen, noch voor eventuele gebreken van diensten of producten van deze andere partijen (bv. indien de server tijdelijk onbeschikbaar is en de website van de Klant tijdelijk niet functioneel is).

14.5. Manon Germeaux is niet aansprakelijk indien de website buiten werking valt door toedoen van bv. hacking; het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zichzelf indien gewenst te verzekeren voor eventuele schadelijke gevolgen voor zijn bedrijfsgegevens, klantgegevens en andere data.

14.6. Manon Germeaux is niet aansprakelijk voor het laattijdig verlengen of registreren van een product of dienst (bv. webhosting, domeinnaam, etc.)

14.7. Manon Germeaux kan enkel aansprakelijk gesteld worden wegens een toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst tussen Manon Germeaux en de Klant, en dit enkel indien de Klant Manon Germeaux Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Manon Germeaux haar verplichtingen nog steeds niet heeft voldaan na een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming. Aansprakelijkheid van Manon Germeaux is expliciet uitgesloten voor enige andere vorm van schade zoals bv. indirecte schade, schade wegens gederfde omzet of winst, of gevolgschade. Indien Manon Germeaux aansprakelijk zou zijn, dan is in elk geval de eventuele schadevergoeding die Manon Germeaux verschuldigd is aan de Klant altijd beperkt tot het factuurbedrag voor de opdracht in kwestie; of Manon Germeaux vervangt het geleverde Product zonder kosten.

14.8. Manon Germeaux is niet aansprakelijk voor fouten in haar werk na controle en/of goedkeuring door de Klant.

## 15. Nietigheid

15.1. In geval één van de onderdelen van deze Voorwaarden of van de Overeenkomst nietig wordt verklaard, heeft dit niet tot gevolg dat alle andere onderdelen nietig zijn. In geval dat er een nietig onderdeel zou zijn, zullen Partijen onderling overleggen om deze te vervangen door een rechtsgeldig alternatief.

## 16. Auteursrecht

16.1. Zolang het werk niet geleverd werd aan de Klant, of niet geheel betaald werd door de Klant, blijven alle rechten bij Manon Germeaux.

16.2. Manon heeft altijd het recht haar naam te laten vermelden bij publicatie. Dit wil niet zeggen dat dit in elke situatie het geval is.

16.3. Indien de Klant werk van Manon Germeaux wenst te publiceren, verveelvoudigen of op een andere manier te gebruiken dan vooraf afgesproken in de Overeenkomst, dan is de Klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan Manon Germeaux. De Klant is niet gerechtigd dit te doen zonder toestemming.

16.4. Indien de Klant wijzigingen aan het werk van Manon Germeaux aanbrengt, dient Manon Germeaux dit goed te keuren vooraleer de Klant het werk mag gebruiken. Keurt Manon Germeaux de wijzigingen af, dan mag Manon Germeaux gebruik van het werk door de Klant verbieden.

16.5. Indien de Klant een inbreuk maakt op het auteursrecht dan is deze een schadevergoeding verschuldigd aan Manon Germeaux.

16.6. Manon Germeaux behoudt zich het recht voor om het geleverde werk te gebruiken voor eigen promotie of reclame tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

## 17. Klachten en geschillen

17.1. Indien de Klant een klacht heeft met betrekking tot het geleverde werk door Manon Germeaux, dan dient de Klant dit binnen 8 dagen na vaststelling melden aan Manon Germeaux.

17.2. De informatie uit de administratie van Manon Germeaux is beslissend tenzij er een tegenbewijs is.

17.3. Op elke Overeenkomst tussen Manon Germeaux en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.